LIXIL

保証書付

「定期点検情報掲載」

小型電気温水器（元止め式）

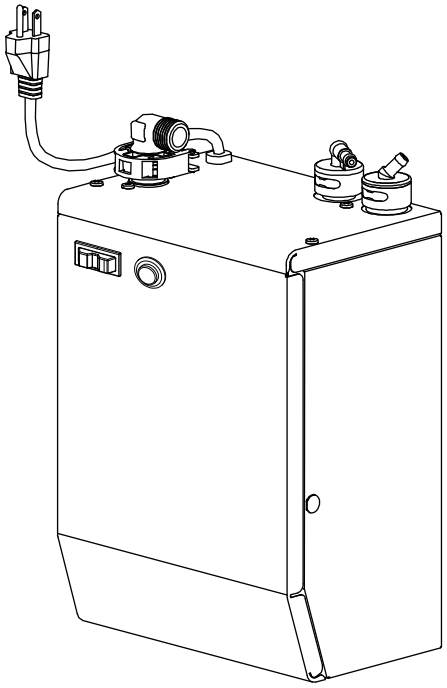
品番

EHMN-CA3S5-AM200CV1/EHMN-CA3S5-AM200V1
EHMN-CA3S6-AM201V1
EHMN-CA3S7-AM203V1
EHMN-CA3S8-AM210CV1
EHMN-CA3S9-AM211CV1/EHMN-CA3S9-AM211V1
EHMN-CA3S10-AM213CV1/EHMN-CA3S10-AM213V1

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。

説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承願います。
※保証書は紛失しないよう大切に保管してください。紛失した場合修理が有料となる場合があります。
※転居される場合、次に入居される方に、この説明書と保証書をお渡しください。



工事店様へのお願い

貴店名ならびに引渡し日を保証書にご記入の上、お客さまに必ずお渡しください。
また、定期的に点検が必要な部品があることをお客さまに必ずお伝えください。また、フィルター付止水栓（必要別売部品）に付属の開閉工具は必ずお客さまにお渡しください。

もくじ

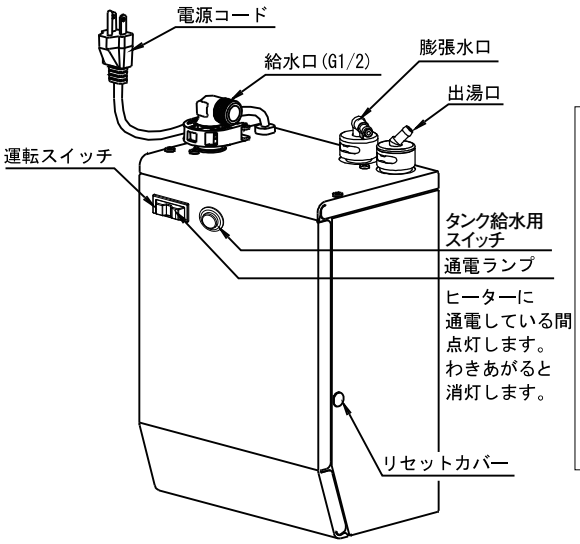
■各部のなまえ……1
■安全上のご注意……2
■ご使用前の注意事項……5
■ご使用方法……8

■日常の点検……10
■機器周りの環境……13
■凍結による破損について……13
■長期間使用しない場合……13

■故障かなと思ったら……14
■アフターサービスについて……16
■仕様……17
■保証書……裏表紙
■問い合わせ先……裏表紙

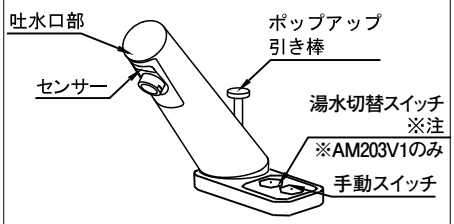
各部のなまえ

機器本体

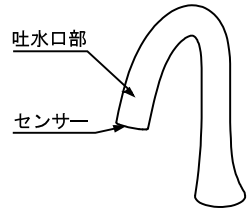


EHMN-CA3S5-AM200V1
EHMN-CA3S5-AM200CV1

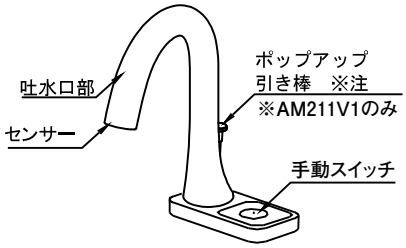
EHMN-CA3S6-AM201V1
EHMN-CA3S7-AM203V1



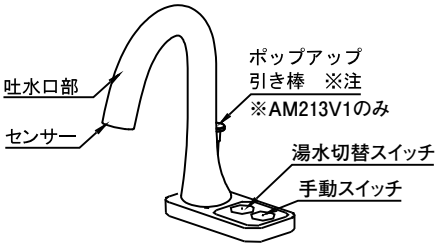
EHMN-CA3S8-AM210CV1



EHMN-CA3S9-AM211V1
EHMN-CA3S9-AM211CV1



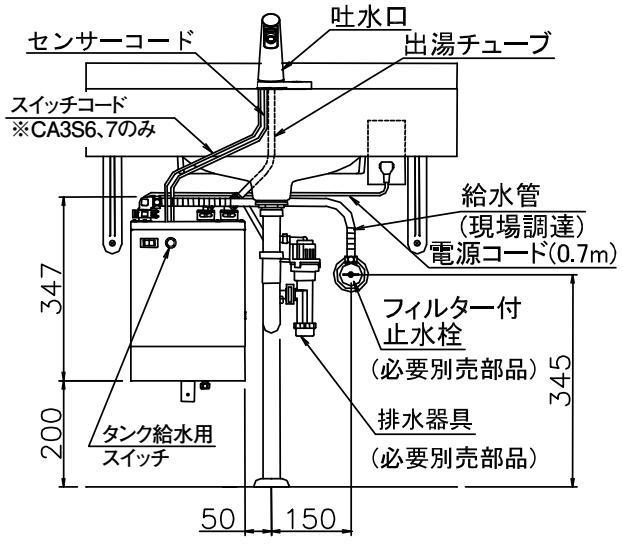
EHMN-CA3S10-AM213V1
EHMN-CA3S10-AM213CV1



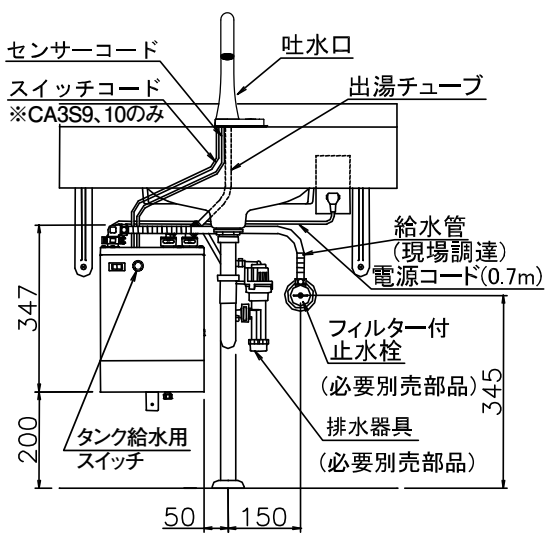
※注:ポップアップ引き棒は本体に付属しておりません

参考配管図

EHMN-CA3S5
EHMN-CA3S6
EHMN-CA3S7



EHMN-CA3S8
EHMN-CA3S9
EHMN-CA3S10



安全上のご注意（必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語の説明

⚠ 警告　取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定される場合

⚠ 注意　取扱いを誤った場合に、使用者が傷害を負うかまたは物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定される場合

記号の説明

⚠　「注意しなさい！」(上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です
必ずお読みになり、記載事項をお守りください)

「してはいけません」(一般的な禁止記号です)

「指示通りにしなさい！」(一般的な行動指示記号です)

「分解してはいけません！」

「必ずアースを接続しなさい」

「電源プラグを抜きなさい」

⚠ 警告

	ぬれ手に注意 電源プラグはぬれた手で絶対に触らないでください。 ※感電の恐れがあります。
	水かかり厳禁 〇屋外に設置されていないことを確認してください。 〇屋内でも水がかかったり、表面に結露が生じたりするような湿気の多くなる場所 特に浴室やシャワールームには設置しないでください。 〇機器に水をかけたり、機器上部に濡れたものや洗剤等を置いたりしないでください。 ※機器内部に液体が入りこんで、機器の故障、火災や感電の原因になります。
	分解禁止 修理技術者以外の人は、絶対に分解・修理・改造は行わないでください。 ※火災や感電の原因になります。
	機器の改造禁止 〇内部配線や電源コードの切断・圧着は絶対に行わないでください。 〇内部配線や電源コードを補修する必要がある場合は、現場で加工せずに専用補修部品と交換してください。 ※火災や感電の原因となります。

警告	
	アースの接続 〇設置場所の分電盤等に漏電遮断器が設置されていることを確認してください。 〇アースが必ず接続されていることを確認してください。 ※アース工事がされていない場合や不完全な場合は、感電する恐れがあります。
 指示実行	**機器のコンセント** 機器用に設置するコンセントは「接地極付コンセント」をご使用ください。対応するコンセント形状は、使用する電源、ヒーター能力を本体の定格銘板で確認し、必ず適したコンセントをご使用ください。また電源プラグの変更は絶対に行わないでください。 ※**火災や漏電等の重大故障の原因**となることがあります。
 指示実行	**ブレーカー作動時の使用中止** 本機器とつながった分電盤のブレーカーが作動した場合、使用を中止し、すみやかに修理を依頼してください。 ※本機器に異常がある恐れがあります。作動したブレーカーを入れ直してご使用を続けた場合、火災や漏電等の重大故障の原因となることがあります。
 指示実行	**機器使用の条件** 使用する電源、ヒーター能力を本体の定格銘板で確認し、必ず適した配線をしてください。 ※適していない電圧や配線に接続すると火災の危険性があります。
	機器使用の条件 雷の音が聞こえる場合には使用をやめ、電源プラグをコンセントから抜いてください。 ※感電の原因になります。
 指示実行	**電源プラグは確実に差し込む** 電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。また、傷んだプラグやゆるんだコンセントは使用しないでください。 ※火災の原因になります。
 禁止	**電源コードを傷めない** 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、挟み込んだりしないでください。 また電源コードを抜くときは、コードを持って引き抜かないでください。 ※電源コードが破損し、感電・火災の原因となります。
 指示実行	**電源プラグのお手入れを** 半年に1回程度は電源プラグを抜き、ほこりを除去してください。 ※火災の原因になります。
 禁止	**機器使用の条件** この機器は水道水以外の水(水道事業体が供給する上水以外)での使用はできません。 ※早期に機器が損傷したり、漏水したりする恐れがあります。

⚠ 注意	
禁止	**機器使用の条件** 〇この機器は車両、船舶での使用はできません。 〇この機器は太陽熱温水器や、他の給湯機器との接続はできません。 ※機器の故障だけでなく、漏電、漏水などの恐れがあります。 〇この機器は日本国内向けです。国外での使用はできません。
指示実行	**機器使用の条件** この機器は給水圧力 0.10～0.75MPa までの範囲でご使用ください。 ※水圧が高い地域に設置した場合、止水時にタンク内の圧力が高くなり、膨張水口から水が噴き出し続ける恐れがあります。
指示実行	**膨張水排水ホース（黒）の接続** 膨張水口からの膨張水排水ホース（黒）の接続が確実に行われているか必ず確認してください。 ※漏水の恐れがあります。
禁止	**飲用禁止** 飲用や調理への使用は避けてください。 ※場合によっては、体調をくずす恐れがあります。
禁止	**空だき禁止** 機器内のタンクが満水になっていない場合は、運転スイッチを「入」にしないでください。 ※機器の破損やヤケドの恐れがあります。
禁止	**凍結予防** 凍結の恐れがある場合は、機器内の水抜きを行ってください。 ※機器が凍結破損し、漏水する恐れがあります。

ご承知おきいただきたいこと

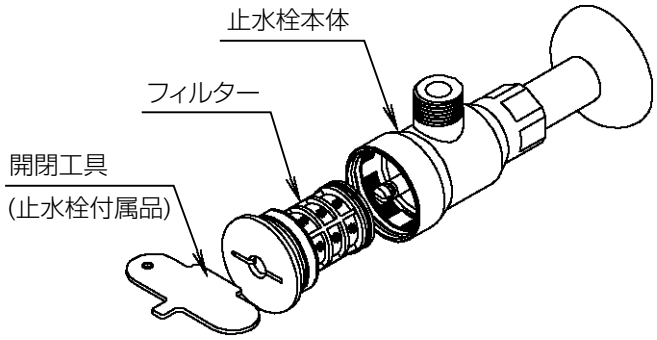
本機器は、貯湯式です。
タンク内のお湯を使い切ると、次のお湯がわきあがるまで以下の時間が必要です。

製品品番	わきあがり時間	標準出湯量※1
EHMN-CA3S5～10	約 18 分(15→77℃)	約 7.2L

※1　水温 15℃、出湯温度 36℃の、出湯量 4L/分の標準条件で一度に使用できる湯量

ご使用前の注意事項

確認1.　フィルター付止水栓が取り付けられていますか?



【品番】
壁給水用:ELF-3EK
床給水用:ELF-3SEK

注意

必ずフィルター付止水栓を取り付けてください。
※機器内部にゴミが侵入して故障の原因になります。

取り付けられていない場合は、取扱店またはLIXIL修理受付センター
TEL: 0120-179-411
FAX: 0120-179-456
にご連絡ください。

確認2.　接地極付コンセントが取り付けられていますか?

品番	定格電圧	定格消費電力	対応コンセント形状
EHMN-CA3S5～10	AC100V	700W	

警告

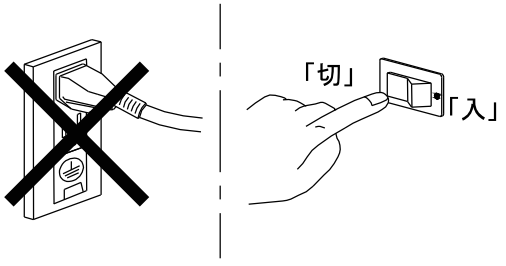
○接地極のないコンセントが設置されている場合は、コンセントを付け替えてください。
○分電盤に漏電遮断器が設置されていることを確認してください。
※故障や、感電･火災の原因になります。

確認3.　運転スイッチは「切」、電源プラグはコンセントに接続されていませんか?

●運転スイッチが「入」になっていれば、「切」にします。
●電源プラグがコンセントに接続されていれば抜きます。

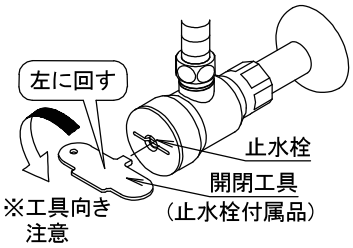
注意

機器内のタンクが満水になっていない場合は、電源プラグを差し込まないでください。
※機器の破損やヤケドの恐れがあります。

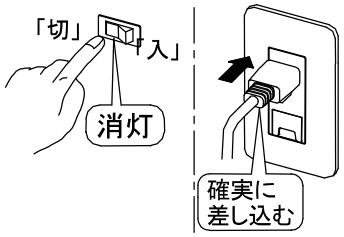


タンクへの給水手順

①給水・出湯チューブが確実に接続されていることを確認します。
②開閉工具(止水栓付属品)を用いて止水栓を開けます。



③運転スイッチは「切」のままで、電源プラグをコンセントに確実に差し込みます。



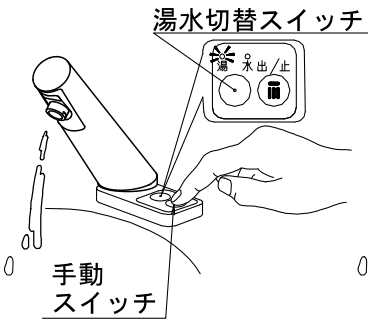
【EHMN-CA3S7,EHMN-CA3S10の場合】

(1)水栓の湯水切替スイッチの湯側が点灯していることを確認してください。
点灯していない場合は湯水切替スイッチを押して湯側に切り替えてください。
※湯側で吐水を行わないと機器に給水されず空だきの原因となります。

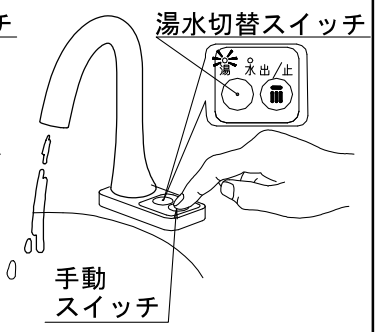
(2)タンク給水用スイッチを 6 秒間以上長押しします。

(3)タンクへの給水が自動で行われます。
空気を巻き込んだ状態で、吐水口から
断続的に水が出ます。その際水はねする恐れがあります。
水はねした場合は必ずふきとってください。

【EHMN-CA3S7 の場合】



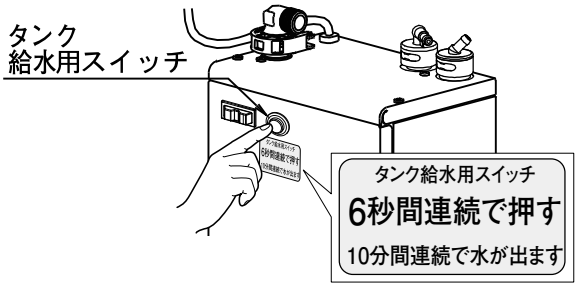
【EHMN-CA3S10 の場合】



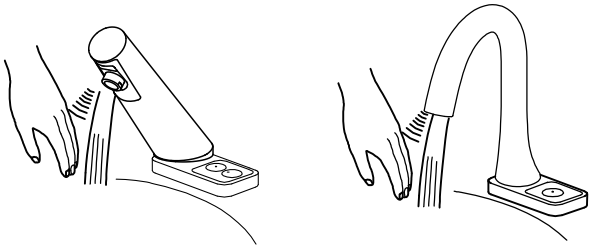
水の出方が安定するまで続けてください。

タンクが満水になるまで約 3 分かかります。
約 10 分間吐水が続くと自動で止水します。
水の出方が安定するまで通水を続けてください。

(4)水の出方が安定したら、満水の状態です。
再度タンク給水用スイッチを押して、水を止めます。
そのままでも10分間吐水が続くと自動で止水します。
吐水口に手をかざして、水の出方が安定しているか
確認します。



【安定している状態】



④配管各部の水漏れがないことを点検します。

⚠ 注意

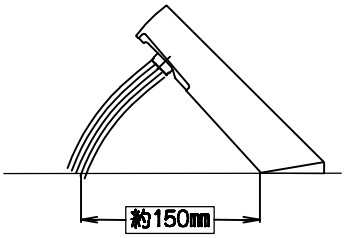
必ず水漏れしていないことを
確認してください。
※漏水のおそれがあります。

流量の調整

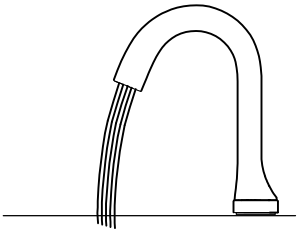
低圧の現場で流量が不足する場合は、以下の手順で定流量弁を取り外して、止水栓で流量調整を行います。

●流量の目安

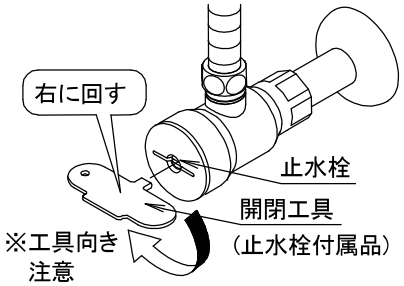
【EHMN-CA3S5/CA3S6/CA3S7】
1L の容器をいっぱいにするのに
約 20 秒～30 秒



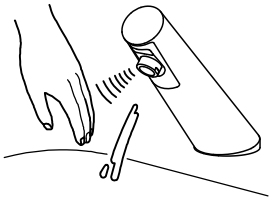
【EHMN-CA3S8/CA6S9/CA3S10】
1L の容器をいっぱいにするのに
約 12 秒～20 秒



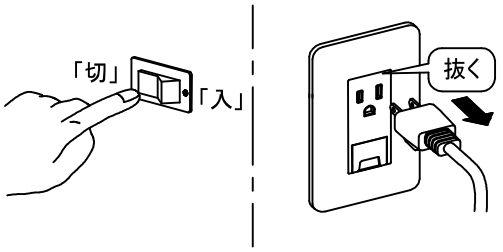
①開閉工具(止水栓付属品)を用いて
止水栓を閉めます。



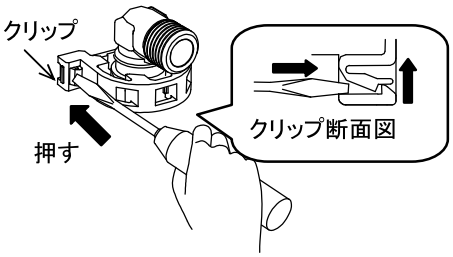
②吐水口部に手を差し出し、センサーを感知させ
止水確認、圧抜きを行います。



③運転スイッチを「切」にして、電源プラグを抜きます。



④給水口を接続しているクリップを取り外します。
クリップを外す際には、マイナスドライバーを
差し込んだ後、右図のように上方向に押すように
して外してください。

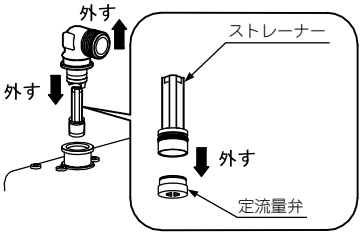


⑤給水口を取り外して、中のストレーナーを取り外します。
⑥ストレーナー内の定流量弁を取り外します。

⑦取り外したときと逆の手順でストレーナー、給水口、
クリップ及びカバーを取り付けます。

⚠ 注意

必ずストレーナーを取り付けてください。
※機器内にゴミが入り、故障の原因となります。



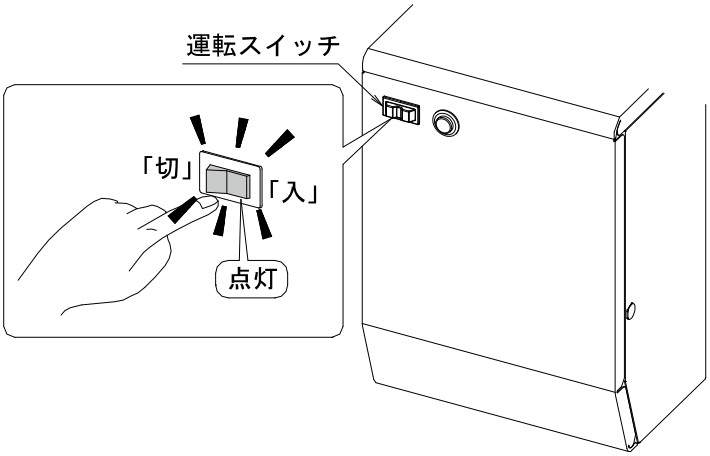
⑧電源プラグを差し込みます。
⑨開閉工具(止水栓付属品)で止水栓を回し、流量を調整します。

ご使用方法

①運転スイッチを「入」にします。

通電ランプが点灯し、通電が始まります。

わきあげが完了するまで
約 18 分かかります。
（水温 15℃時）



②わきあげが完了したら、通電ランプが消灯し、お湯が使える状態になります。

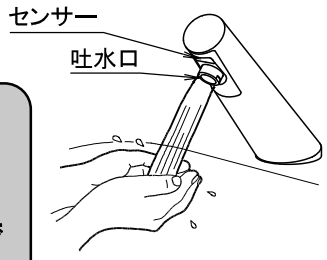
お湯を使用して、タンク内の湯温が下がると、通電ランプが点灯し、再びヒーターに通電されます。

○湯を使用する時期は、運転スイッチを「入」のままにしてください。
○本機器は貯湯式です。（タンク容量は約 3 リットルです。）
　給水温度が 15℃時で、約 36℃のお湯が約 7.2 リットル使用できます。
○1 週間以上使用しない時や、夏場でお湯が不要の場合は、スイッチをお切りください。
　再度使用を始める前に、タンク容量の 2 倍程度通水し、タンク内の水を入れ替えてからご使用ください。

●お湯(水)を出す・止める

(A)センサーによる自動吐水

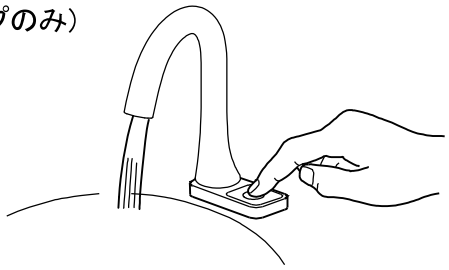
吐水口の下に手を差し出すと、センサーが
感知し吐水します。
手を引くと、約 1～2 秒後に止まります。



- **1 分間吐水が続くと、自動的に止水します。再び吐水させたいときは、一度手を引き再び手を差し出します。**
- **センサーは、赤外線を透過してしまうガラスなどでできたコップや花瓶などを感知できません。**

(B)手動スイッチによる自動吐水(EHMN-CA3S6,CA3S7,CA3S9,CA3S10タイプのみ)

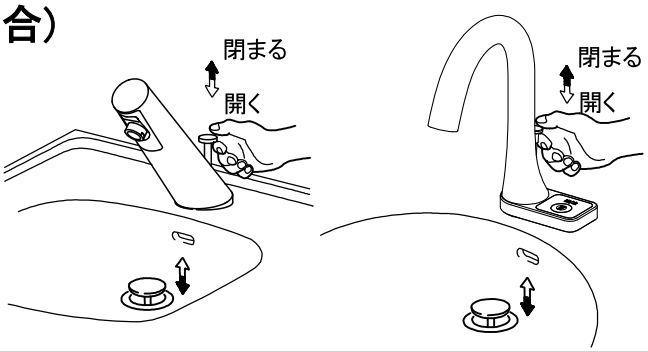
手動スイッチを押すと吐水します。
もう一度押すと止まります。



- **1 分間吐水が続くと、自動的に止水します。**
- **スイッチ部表面の保護シールをはがしてお使いください。**

●排水栓の開閉(ポップアップ付タイプの場合)

ポップアップ引き棒を押すと、排水栓が開きます。
引くと、排水栓が閉まります。

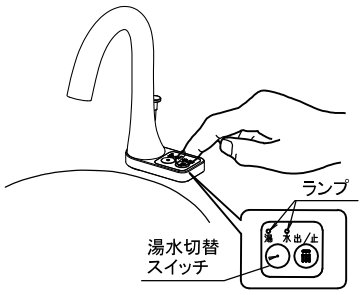


●湯水切替スイッチによる「湯」吐水と「水」吐水の切替

[EHMN-CA3S7、EHMN-CA3S10タイプのみ]

台座上のランプが点灯している方の吐水を行います。
湯水切替スイッチを押すと、「湯」吐水と「水」吐水の切替を行います。

「湯」吐水・・・赤色
「水」吐水・・・青色

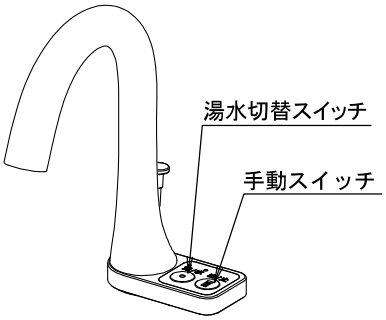


※運転スイッチを「切」にしている場合は、「湯」吐水、「水」吐水とも水しか出ません。

●「湯」吐水と「水」吐水の自動復帰機能

[EHMN-CA3S7、EHMN-CA3S10タイプのみ]

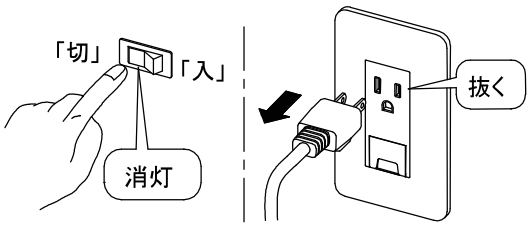
水栓を使用後、約 1 分経過すると、あらかじめ設定した
「湯」または「水」の吐水モードに自動的に戻る機能が
付いています。
湯水切替スイッチを 3 秒間長押しすると、ランプの点灯が
切替わり、切替わった方の吐水を設定します。
※工場出荷時は「湯」吐水を設定しています。
※設定後も、電源プラグを抜いたり停電などで電気が切れると、
工場出荷時の「水」吐水の設定に戻ります。



安全装置のリセット方法(通電ランプが点灯しない場合)

空だき等の原因で安全装置が作動した可能性があります。
下記の手順にしたがって、安全装置をリセットしてください。

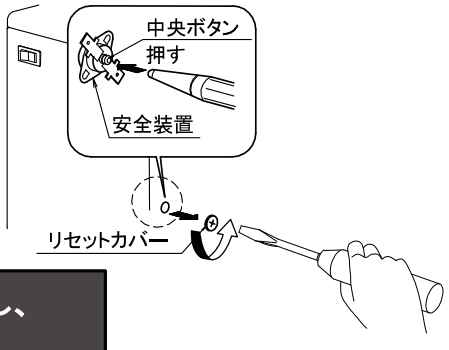
①運転スイッチを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜きます。



⚠ 注意

必ず電源プラグをコンセントから
抜いてから作業を行ってください。
※感電のおそれがあります。

②リセットカバーをドライバーで取り外し、安全スイッチのボタンを押します。
ボールペンの先などで、安全装置の中央ボタンを押します。



③リセットカバーを取り付け、再度通水を行います。 6 ページ

再使用後、再び安全装置が作動した場合は、機器の使用を中止し、
すみやかに修理を依頼してください。

日常の点検

⚠ 注意

必ず運転スイッチを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。
※感電のおそれがあります。

つぎのものは使用しないでください。
・酸性、アルカリ性および塩素系の洗剤類
・ベンジン、シンナー、ラッカー、アルコール等の溶剤や油類
・クレンザー等の粒子の粗い洗剤
※機器の変色や変形の原因になります。

機器回りの漏水点検(日常)

機器、各配管とその接続部分は、長期間の使用により漏水する場合があります。接続部分や機器の下面から漏水していないか日常的に点検してください。
漏水を発見した場合は、すぐに止水栓を閉め、お買い求めの販売店、工事店またはLIXIL修理受付センターへご連絡ください。

機器周りの環境(日常)

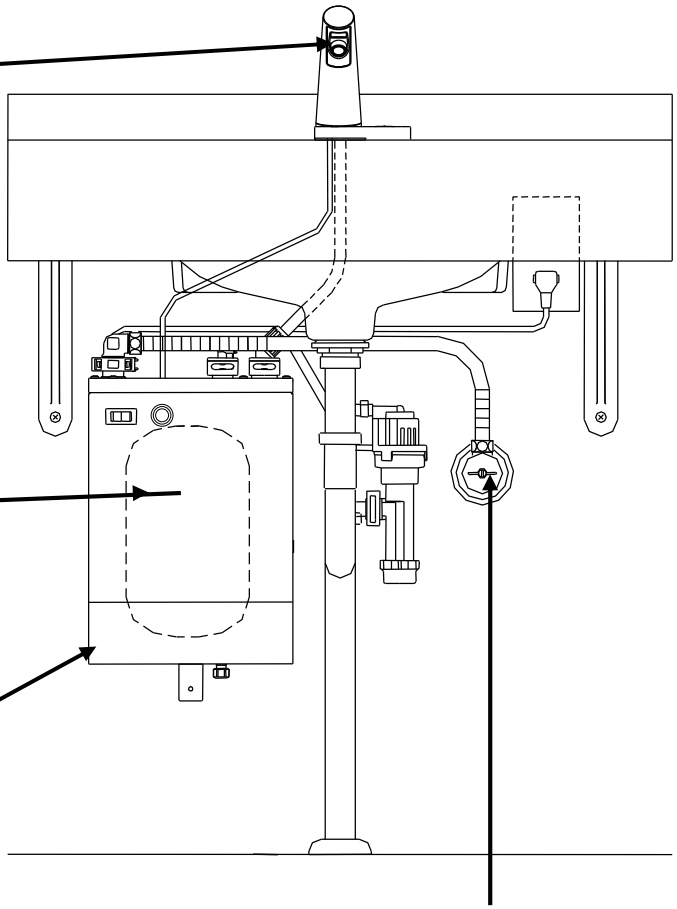
機器上部にぬれたものや洗剤等が置かれていないか確認してください。
置かれている場合は、ただちに取り除いてください。

センサーのお手入れ(日常)

センサーの表面の汚れは、柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、適当に薄めた中性洗剤を含ませた布でふき取ってください。
※センサーの表面についた洗剤はよくふき取ってください。

タンク内のお掃除(年 1 回程度)

長期間、タンク内のお湯を使用しないとタンク内に汚れがたまる場合があります。 約10分間通水させてタンク内の水を入替えてください。
EHMN−CA3S7、CA3S10は湯水切替スイッチを「湯」吐水に切替えてから出湯させてください。



機器のお掃除(日常)

通常は乾いた布でふいてください。汚れがひどいときは、適量にうすめた中性洗剤をしみこませた布でふき取ってください。
※給湯配管まわりをお手入れする場合は、配管を冷やしてから行ってください。ヤケドの原因になります。
※ナイロンたわし、ステンレスたわし、ブラシ等は使用しないでください。キズつきの原因になります。

フィルターのお掃除(湯量が少なくなったら)

機器の設置初期や長期間使用している間に配管内を流れてきたゴミがフィルターにつまって湯や水の出が悪くなることがあります。
湯や水の出が悪くなったらフィルターの掃除を行ってください。

11 ページ

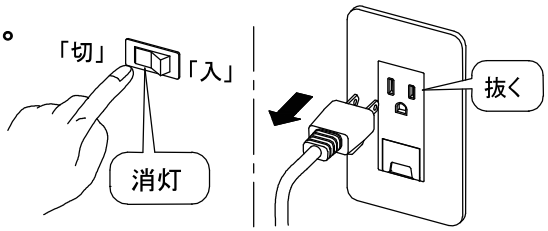
フィルターの掃除方法(湯量が少なくなったら)

機器の設置初期や、長期間使用している間に、配管内を流れてきたゴミがフィルターにつまって湯や水の出が悪くなることがあります。
湯や水の出が悪くなったら、フィルターの掃除を行ってください。

①運転スイッチを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜きます。

注意

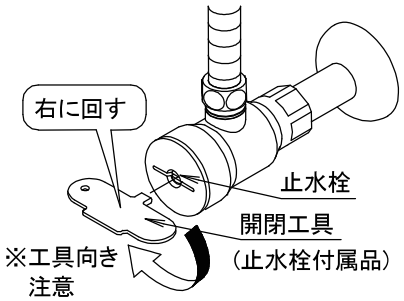
必ず電源プラグをコンセントから抜いてから作業を行ってください。
※感電のおそれがあります。



②開閉工具(止水栓付属品)を用いて、止水栓を閉めます。

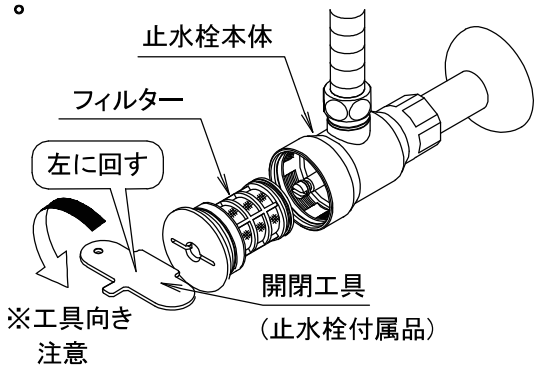
注意

必ず止水栓を閉めてください。
※漏水のおそれがあります。



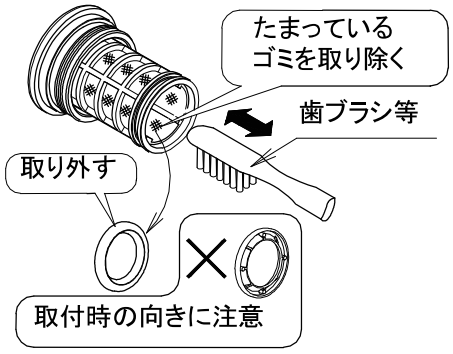
③開閉工具(止水栓付属品)を用いて、フィルターを取り外します。

フィルターを取り外すと、止水栓から水がこぼれます。
止水栓下部に洗面器等を置き、水を受けてください。

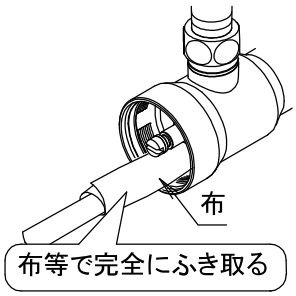


④フィルターおよび止水栓本体内部のゴミをブラシ等で取り除きます。

フィルター部



本体部



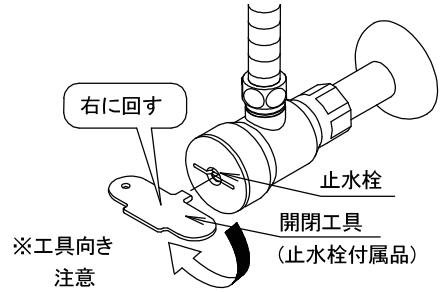
⑤取外しと逆の手順で、フィルターを取り付けます。

ストレーナーおよび泡沫口のお掃除

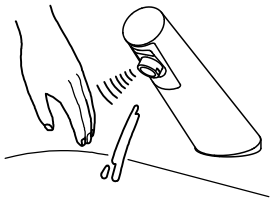
流量が少なくなった場合や吐水が乱れてきた場合は、泡沫口のゴミ詰まりが考えられます。次の手順で掃除をしてください。

【ストレーナーのお掃除手順】

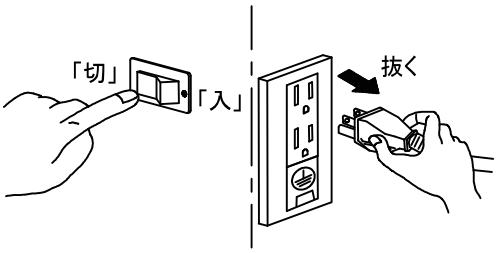
①開閉工具(止水栓付属品)を用いて
止水栓を閉めます。



②吐水口部に手を差し出し、センサーを感知させ
止水確認、圧抜きをします。

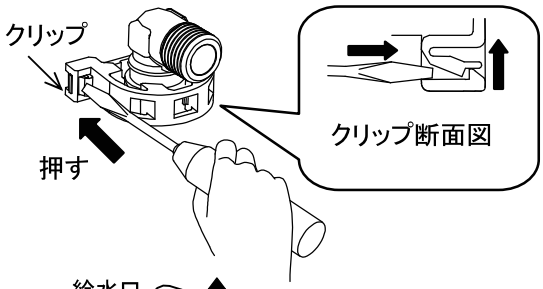


③運転スイッチを「切」にして、電源プラグを抜きます。

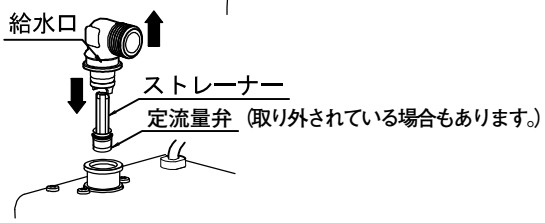


④給水口を接続しているクリップを取り外します。
クリップを外す際には、マイナスドライバーを
差込んだ後、右図のように上方向に押すように
して外してください。

⑤給水口を取り外して、中のストレーナーを
取り外します。



給水口を外すときに、少量の水がこぼれますので、取外し部にタオル等をあてがいながら、ストレーナーを取り外してください。



⑥ストレーナーの網目に詰まったゴミを洗い流します。
⑦取り外したときと逆の手順でストレーナー、給水口、クリップ及びカバーを取り付けます。

クリップ取付後に、1 回転させてクリップが確実に取り付いていることを確認してください。

【定流量弁が取り付いている場合】
定流量弁を紛失しないように注意してください。

【定流量弁が取り付いていない場合】
7 ページ「流量の調整」にしたがって、止水栓にて流量調整を行ってください。

※掃除完了後に、6 ページの「タンクへの給水手順」にしたがって通水し、水漏れのないことを確認してください。
※不明な点がありましたら、LIXIL修理受付センターにご依頼ください。有料にて掃除いたします。

【泡沫口のお掃除手順】

①11 ページの「ストレーナーのお掃除手順」①、②、③と同様の作業を行います。

②泡沫口を掃除します。

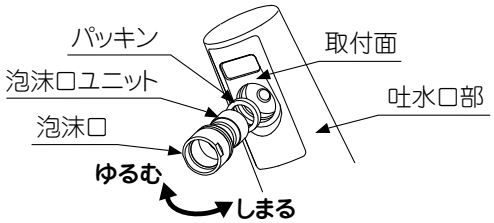
●泡沫口のお掃除方法

EHMN-CA3S5
EHMN-CA3S6 タイプ
EHMN-CA3S7

工具（スパナ（対辺17mm））で泡沫口を回して取外し、泡沫口を水で掃除してください。

※パッキンが入っているので、紛失しないように注意してください。

※取付けは逆の手順で行い、フィルター付き止水栓を元に戻します（流量調節 7ページ）



※パッキンはよじれないように泡沫口の中に入れて、取付面と平行に吐水口部に取付けてください。

※掃除した後は泡沫口をしっかり締めてください。

※通水時に必ず水漏れの確認を行ってください。

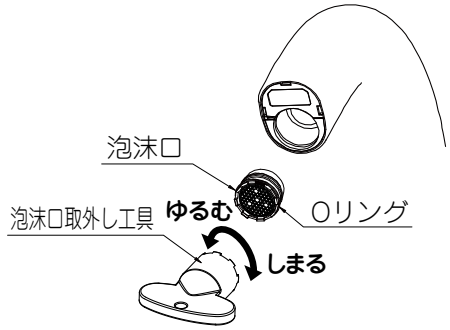
●泡沫口のお掃除方法

EHMN-CA3S8
EHMN-CA3S9 タイプ
EHMN-CA3S10

付属の泡沫口取外し工具で泡沫口を回して取外し、泡沫口を水で洗い、掃除してください。

※泡沫口のOリングを傷つけないように注意してください。

※取付けは逆の手順で行い、フィルター付き止水栓を元に戻します（流量調節 7ページ）



※通水時に必ず水漏れの確認を行ってください。

機器周りの環境(日常)

機器上部に濡れたものや洗剤等が置かれていないか確認してください。
置かれている場合は、ただちに取り除いてください。

凍結による破損について

本製品は寒冷地仕様ではありません。
周囲温度が氷点下になるところには設置できません。周囲温度が氷点下にならないようにしてください。
凍結による破損は、保証期間内でも有償修理となります。

長期間使用しない場合(夏場など)

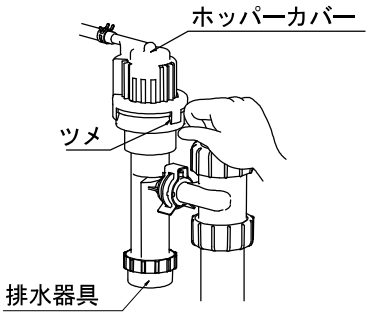
①運転スイッチを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜いてください。

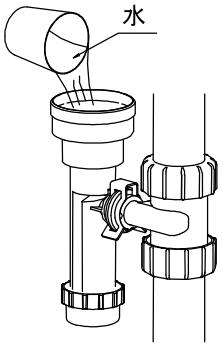
②止水栓を閉めてください。

③定期的に、排水器具内のトラップ部に水を補給してください。

※機器の電源を切ると、排水器具内のトラップ部が封水切れを起こし、臭気が発生することがあります。

(1)排水器具のホッパーカバーのツメ(3 ヵ所)を取り外します。 (2)コップ等でトラップ部に水を補給します。





故障かなとおもったら

故障かなと思ったら、まずは下記項目をご覧になり、処置方法を試してみてください。
確認しても故障が直らない場合は、取扱店またはLIXIL修理受付センターへご相談ください。

⚠ 注意

修理技術者以外の人は、絶対に分解、改造は行わないでください。
※火災や感電の原因になります。

お湯が出ない、湯にならない

原因	処置方法
止水栓を開いていますか？	止水栓を開けてください。 6 ページ
元電源は入っていますか？	分電盤のブレーカーを「入」にしてください。
分電盤のブレーカーが作動していませんか？	機器の使用を中止し、取扱店またはLIXIL修理受付センターへご相談ください。
電源プラグは確実に差し込まれていますか？	電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。 6 ページ
空だきして安全装置が働いていませんか？	安全装置をリセットしてください。 9 ページ
運転スイッチが「切」になっていませんか？	運転スイッチを「入」にしてください。 8 ページ
水栓のセンサーの表面が汚れていませんか？	汚れをふきとってください。 10 ページ

流量が少ない

原因	処置方法
止水栓が十分に開かれていますか？	止水栓を開けてください。 6 ページ
断水していませんか？	断水の確認をしてください。
給水口のストレーナーが詰まっていませんか？	ストレーナーを掃除してください。 12 ページ
止水栓のフィルターが詰まっていませんか？	フィルターを掃除してください。 11 ページ
専用吐水口部の吐水口が詰まっていませんか？	専用吐水口部の吐水口を掃除してください。 13 ページ
水圧が低くありませんか？	定流量弁を外して流量の調整をしてください。 7 ページ

漏水している

原因	処置方法
電気温水器本体から漏水していますか？	取扱店またはLIXIL修理受付センターへご相談ください。
配管接続部から漏水していますか？	締め直すことができる部分は締め直してください。それ以外は止水栓を閉め、修理依頼をしてください。

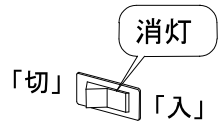
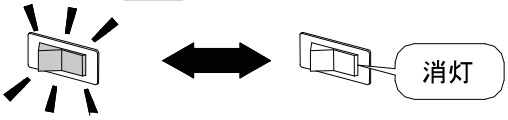
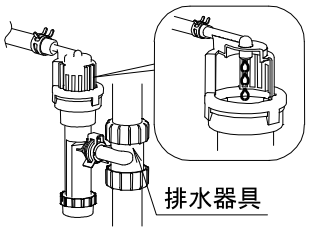
お湯が汚れている

原因	処置方法
タンク内が汚れていませんか？	約10分間通水させてタンク内の水を入替えてください。EHMN-CA3S7、CA3S10、は湯水切替スイッチを「湯」吐水に切替えてから出湯させてください。

吐水が止まらない

原因	処置方法
水栓のセンサーの前に障害物はありませんか？	障害物を取り除いてください。

次の場合は故障ではありません

こんなときは	理由
運転スイッチを「入」にしているのに通電ランプが点灯していない。 	タンク内の水がわき上がると、ヒーターの通電を停止するため通電ランプが消灯します。 タンク内の湯温が下がると、ヒーターの通電を開始するため通電ランプが点灯します。  わきあげ中　　わきあがり完了 8 ページ
運転スイッチを「入」にしたときに排水器具からポタポタと水が出る。 	タンク内の水が温められると、膨張して体積が増えます。その膨張した水を排水器具から排出しており、異常ではありません。
熱いお湯が出ない。	タンク内でわきあげた高温のお湯と、給水される水を混合して約 36℃(33～43℃)に調整する安全サーモスタットを内蔵しているからです。
お湯の温度が低くなる。	タンク内のお湯がなくなったためと考えられます。お湯がなくなると、再度水のわきあげに時間がかかります。 8 ページ
再使用時に、お湯の温度が一瞬低くなるまたは高くなる場合がある。	内蔵している安全サーモスタットの温度調整に若干時間がかかるからです。
出てくるお湯ににおいがする	水道水中に含まれるにおい成分（カルキ臭）などが加熱され、においが感じられることがあります。使い始めはプラスチックのにおいがすることがありますが、ご使用とともに少なくなります。
本体が熱くなっている。	通常機器外装部の表面温度は、約 45℃程度まで上昇します。
機器から異音がする。	お湯のわきあがり近くになると、機器内部からお湯がわいている音がしますが、異常ではありません。

上記処置で不明な点がございましたら、取扱店または当社お客さま相談センターへご相談ください。
修理のご依頼が必要な場合はLIXIL修理受付センターに修理を依頼してください。
ＴＥＬ：０１２０－１７９－４１１　ＦＡＸ：０１２０－１７９－４５６

アフターサービスについて

1.修理を依頼される前に

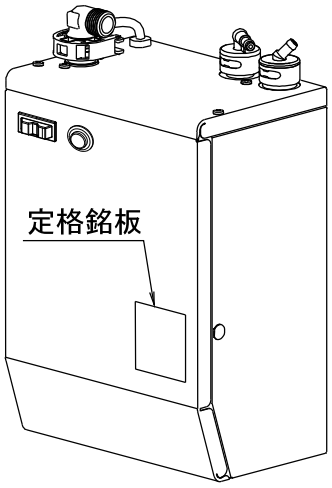
使用していて、故障ではないかと思われたら、14、15ページの「故障かなとおもったら」、「次のような場合は故障ではありません」を参照してください。

2.保証書をご覧ください

●本製品の保証期間はお取付日から2 年間です。
●この取扱説明書の最後のページが保証書になっています。 お取付日、取扱店名などの記入をお確かめのうえ大切に保管してください。
●保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3.修理を依頼されるとき

＜保証期間中の修理＞
・修理に際しては、保証書をご提示ください。
・保証書の規定にしたがって修理させていただきます。
＜保証期間経過後の修理＞
・修理すれば使用できる商品については、有料にて修理させていただきます。
・修理料金は
「技術料」＋「出張料」＋「部品代」で構成されています。
＜連絡していただきたい内容＞
1 ご住所・ご氏名・電話番号
2 商品名・品番・取付年月日
（機器本体の定格銘板をご覧ください）
3 故障内容・異常の状況をできるだけ詳しく
4 訪問ご希望日・お宅までの道順



※お客さまからご連絡いただく氏名や住所等の個人情報は、 商品の点検修理にのみに利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客さまの個人情報を開示することがありますが、 弊社と同等の管理を行わせます。

4.部品の保有期間について

この機器の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後6 年です。
この部品保有期間を修理対応可能の期間とさせていただきます。
保有期間が経過した後でも、故障個所によっては修理可能な場合がありますので、ご相談ください。
※補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5.修理のご依頼は

お求めの販売店やお近くの水道工事店、または
LIXIL 修理受付センターまで
TEL 0120-179-411
受付時間9:00～20:00 (365 日受付)
FAX 0120-179-456
ホームページアドレスhttp://www.lixil.co.jp/support/

仕様

●電気温水器

本体品番		EHMN-CA3S5-AM200CV1 EHMN-CA3S5-AM200V1 EHMN-CA3S8-AM210CV1	EHMN-CA3S6-AM201V1 EHMN-CA3S9-AM211CV1 EHMN-CA3S9-AM211V1	EHMN-CA3S7-AM203V1 EHMN-CA3S10-AM213CV1 EHMN-CA3S10-AM213V1
外形寸法(幅×奥行×高さ)		215mm×160mm×394mm(突出部寸法含む)		
本体質量		約4.5kg(約7.5kg)		
給水方式		元止め式		
使用水圧範囲		0.10(流動圧)～0.75MPa(静水圧)		
電源コード		有効長さ 0.7m 接地極付タイプ 電源プラグ		
電気定格	定格電圧	100V　50/60Hz		
	消費電力	700W		
タンク	容量	約3L		
	材質	特殊ステンレス鋼板		
出湯温度 (温度変更不可)		湯側:約36℃(温度範囲33～43℃ ※2)		
		水側:仕様なし		水側:給水温度(※3)
わきあがり温度		約77℃		
わきあがり時間		約18分(水温15℃時)		
発熱体	構造	シーズヒーター		
	容量	700W		
自動温度調節器		バイメタル方式(自動復帰式)		
温度過昇防止器		バイメタル方式(手動復帰式)		
標準出湯量　※1		約7.2L		
使用可能雰囲気温度		0～40℃(ただし凍結しないこと)		

※１：水温15℃、出湯温度36℃、使用流量4L/minの条件下で一度に使用できるお湯の量です。
※２：出湯初期に瞬間的に温度が変化する場合があります(43℃程度)
※３：湯水切替タイプは「水」吐水時の初期も瞬間的に40℃程度の湯が出る場合があります。

●専用吐水口部

本体品番		EHMN-CA3S5-AM200CV1 EHMN-CA3S5-AM200V1 EHMN-CA3S6-AM201V1	EHMN-CA3S7-AM203V1	EHMN-CA3S8-AM210CV1 EHMN-CA3S9-AM211CV1 EHMN-CA3S9-AM211V1	EHMN-CA3S10-AM213CV1 EHMN-CA3S10-AM213V1
電気定格	定格電圧	AC100V　50Hz/60Hz			
	消費電力	待機時 0.2W以下 使用時 1.3W以下	待機時 0.3W以下 使用時 1.4W以下	待機時 0.2W以下 使用時 1.3W以下	待機時 0.3W以下 使用時 1.4W以下
適正流量範囲		約2～3L/分(2.5L/分定流量弁内蔵)		約3～5L/分(4L/分定流量弁内蔵)	
感知方式		距離測定式赤外線センサー			
感知距離 (グレーカード80mm角)		約130mm			
感知エリア幅		φ10mm以下			

特定電気用品の適合性検査証明

本製品は、電気用品安全法第 9 条の規定に基づき、特定電気用品の適合性検査証明を受けています。

MEMO

LIXIL

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求めの取扱店に修理をご依頼ください。

※　品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：　　（品番：　　）		
保証期間　取付日より　2ヶ年		取付日　年　月　日
お客さま	おなまえ　様	取扱店名
	おところ	
	おでんわ　（　　）　ー	TEL　（　　）　ー

無効

お客さまへ

・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1．「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2．無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3．ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL修理受付センターにご相談ください。
4．保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
(1)用途以外（車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等）に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
(2)指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合
(3)お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
(4)専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
(5)建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
(6)経年変化使用に伴う外観上の現像（塗装の色あせ、もらい錆等）または使用に伴う消耗部品の摩耗等により生じる不具合
(7)海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
(8)小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫等）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
(9)天災地変(火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等）に起因する不具合による故障及び損傷
(10)戦争・暴動等破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
(11)自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
(12)消耗品（パッキン）類、配管中の異物のつまり等による故障及び損傷
(13)水道水以外を給水したことによって生じた故障及び損傷（※水道水とは、水道事業体が供給する上水をいう）
(14)凍結による故障及び損傷
(15)給水・給湯配管の錆、砂やごみなどの異物の配管内流入及び水あか固着に起因する不具合
(16)ガス・電気・給水等の供給で指定された以外の環境（異常ガス圧、異常電源・電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動等）に起因する故障及び損傷などの不具合
(17)指定規格以外のガス・電気・燃料等を使用したことに起因する不具合
(18)保証書の期限切れまたは提示がない場合
(19)本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
5．本書は日本国内においてのみ有効です。
6．本書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によってお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明の場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
7．修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後6ヶ年です。

商品についてのお問い合わせはお客さま相談センターまで
TEL 0120-179-400
FAX 0120-197-430
受付時間　平日　9：00～18：00
土日・祝日　9：00～17：00
（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

修理のご依頼はLIXIL修理受付センターまで
TEL 0120-179-411
FAX 0120-197-456
受付時間　9：00～20：00（365日受付）

株式会社LIXIL
ホームページアドレス http://www.lixil.co.jp/

株式会社 LIXIL

使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問い合わせは

お客さま相談センターまで

TEL 0120-179-400

FAX 0120-179-430

受付時間　平日　9:00～18:00
土日･祝日　9:00～17:00（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。
下記番号をご利用ください。

TEL 0562-40-4050　　FAX 0562-40-4053

インターネット・ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/

修理のご依頼は（本文の「アフターサービス」をお読みください）

お求めの販売店または

LIXIL 修理受付センターまで

TEL 0120-179-411

受付時間　9:00～20:00（365日受付）

FAX 0120-179-456

ホームページアドレス http://www.lixil.co.jp/support/

●当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンスなど、当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

GEH-0097(14020)

プラ　梱包袋（本体、付属部品、取扱説明書、施工説明書）

G-0097-0